

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 花ごころ

公表日 2025年 5月 8日

利用児童数 26名

回収数 17

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				・十分に活動できていると思う ・外遊びもあるとよい(夏は水遊び等)	・夏場の水遊びは来年度も引き続き行っていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			3		・適切に配置している旨の説明を見学や懇談時にも改めて行っていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			1	・利用しやすくなっている	・建物の構造上バリアフリーでない箇所もありますが、適切な配慮を行えるよう改善や見直しを都度おこなっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				・居心地用活動しやすいと思う	・今後も継続し清潔で心地よく過ごせる環境づくりを行ってまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・子供に合わせた見守りや支援ができています	・社内研修やカンファレンスの充実を図りながら支援の質の向上に努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			2		・支援プログラム、取り組み内容の分かりやすい公表を行ってまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17				・親が気づいていないニーズも組み込みながら作成している	・今後も保護者様、お父さまのニーズを聞き取り、適切な支援を提供できるよう支援計画の立案を行ってまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1		・お父さまに必要な支援内容について具体的に設定し保護者様に説明できるよう努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					・今後もカンファレンスや振り返りを行い職員間の情報共有や支援内容に対する意識の統一を図ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			1	・様々な取り組みが行われており飽きることなく楽しそう	・同一プログラムの繰り返しではなく様々な取り組みを提供できるように努めてまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1		9		・事業所内での交流は設けていませんが必要に応じて検討してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				・丁寧に説明していただき納得して利用しています	・引き続き丁寧な説明を行っていただけるように努めてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					・引き続き、面談の際に分かりやすく丁寧な説明を行っていただけるように努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6		1	10		・プログラムとして家族研修の機会は設けてはいたませんがご相談等ある場合には個別に対応しております。今後も気軽に相談していただけるよう努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17				・コメントを記載してあり共通理解できている ・連絡帳の用紙がもう少し大きくても良い	・今後も保護者様とコミュニケーションをとり情報共有しながらお父さまに対する共通理解を持っていただけるよう努めてまいります。連絡帳の書式も検討してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1			・新たな視点を教えてもらえる ・面談を設けている	・支援計画の更新に合わせて定期的に面談は行っていますが、それ以外でも相談があればその都度対応させていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16			1	・応援されている気持ちになれる ・親の居場所にもなっている	・面談や日々の送迎時、連絡帳で保護者様とのやり取りを行いお父さま、保護者様に寄り添った支援ができるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	6	8	・現状のままで大丈夫	・要望が聞かれないため実施はしていませんが、今後必要に応じて検討してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		1	・いつでも快く相談にのっていただけると安心している	・今後も気軽に相談してもらえるような環境を作り意識し、お話内容に対し適切な対応がとれるよう努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1			・欠席連絡をネットでできれば	・情報伝達の行いやすい配慮(ネット等)を検討してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13		2	2		・ホームページやSNSにて発信を行っています。更新頻度を増やし保護者様に周知してもらえるようにしてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			2		・各種マニュアルの策定されています。保護者様への周知もより行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			6		・定期的な訓練の実施行っていますが、周知してもらえるよう情報発信してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				・自分の居場所になっている	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			・毎回楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・満足しています	