

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 花ごころ

公表日 2026年 4月 1日

利用児童数 25名

回収数 19

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19				・外に出る日があっても良いと思う ・少人数でよかった	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2		1	・送迎を充実させてほしい ・少人数でよかった	・適切に配置している旨の説明を見学や 懇談時にも改めて行っていきます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			1		・適切な配慮を行えるよう改善や見直しを都 度おこなっています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				・言語やリトミックの先生等いると良い ・先生たちも明るくしっかりみてくれている ・こどもの成長に合わせて細やかに支援している	・社内研修やカンファレンスの充実を図 りながら支援の質の向上に努めていきま す。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1		・支援プログラム、取り組み内容の分か りやすい公表を行っています
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					・今後も適切な支援を提供できるよう支援計 画の立案を行っていきます
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2			・得意、苦手をよく見ていると思う	・お子さまに必要な支援内容について具 体的に設定し保護者様に説明できるよう 努めていきます
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	2				・今後も情報共有や支援内容に対する意 識の統一を図っていきます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1			・製作も工夫され季節感もあって良い	・同一プログラムの繰り返しではなく 様々な取り組みを提供できるように努め ていきます
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	1	8		・必要に応じて検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1			・放課後デイにつながると思う	・引き続き丁寧な説明を行っていき けるように努めていきます
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	2			・おむつや着替え等置いておけばよい と思う	・引き続き、面談の際に分かりやすく 丁寧な説明を行っていきけるように 努めていきます
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	5	2	4		・プログラムとして家族研修の機会は設 けてはいませんがご相談等場合には個 別に対応していきます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19				・細かく見守っていて安心感がある ・連絡帳があり今日のことをしっかり教 えてくれる	・今後も保護者様とコミュニケーションを とり共通理解を持っていきけるよう 努めていきます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	6			・回数がすくない ・しっかり子供に必要な支援を一緒 に考えてくれる	・支援計画の更新に合わせて定期的 に面談は行っていますが、それ以外 でも相談があればその都度対応さ せていただいています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				・共感してもらえ嬉しい ・味方でいてくれると感じられと ても心強かったです	・面談や日々の送迎時、連絡帳で保 護者様とのやり取りをい寄り添った 支援ができるよう努めていきます
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	7	10	・見学できる日があっても良いと思う ・保護者同士の交流の場はなかった が特に不便は感じない	・必要に応じて検討していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支払方法を口座引き落とししてもらえると助かる。</li> <li>・すぐ対応してもらえるが継続できているか</li> <li>・相談の申し入れをすると迅速に丁寧に対応できている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気軽に相談してもらえ適切な対応がとれるよう努めています</li> </ul>
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・予定表をもう少し早くしてほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報伝達の行いやすい配慮(ネット等)を検討してまいります</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	8		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アプリでの連絡体制やSNSでの掲載があれば嬉しい</li> <li>・更新が少ない</li> </ul>	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	4		3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種マニュアルの策定されています。保護者様への周知もより行っています</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	5		5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な訓練の実施行っていますが、周知してもらえるよう情報発信してまいります</li> </ul>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所を嫌がることなく利用できていた</li> <li>・通うことを楽しみにし作品も嬉しそうに見せてくれている</li> <li>・良い先生方だと思う</li> </ul>	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰ってきたときにも、楽しかったというが多かった</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・希望していたように自分に自信をもってできるようになった</li> <li>・写真の配布をしてほしい</li> <li>・夏休み等長い時間預けられるとよいなと思う</li> </ul>	